



Assetmanagement publieke voorzieningen

Sturen op prestaties, risico's en kosten



Assetmanagement publieke voorzieningen

Publieke assets leveren een cruciale bijdrage aan het realiseren van de maatschappelijke doelstellingen van uw organisatie. Of het nu gaat om voorzieningen in de openbare ruimte, infrastructuur, gebouwen, waterkeringen of waterzuiveringen, het zijn allemaal bezittingen die een toegevoegde waarde leveren. Het beheer van deze voorzieningen vraagt om een efficiënte aanpak met als resultaat maximale toegevoegde waarde, minimale kosten en het beheersen van risico's. Daarnaast zijn publieke assets activa die een aanzienlijke kapitaalswaarde vertegenwoordigen. Ook dit kapitaal moet optimaal worden beheerd.

U staat voor een aantal cruciale uitdagingen:

- Meer voor minder: bezuinigingen, kerntaken, slankere overheid, risicobeheersing
- Samenwerking: regionalisering, schaalvergroting, vermindering van bestuurslagen
- Vergrijzing: bevolkingskrimp
- Kennisdrain: kennisafname in organisaties
- Duurzaamheid: duurzaamheidsambities borgen in doelstellingen
- Transparantie: extern; verantwoording afleggen naar de samenleving, intern; kennis toegankelijk maken

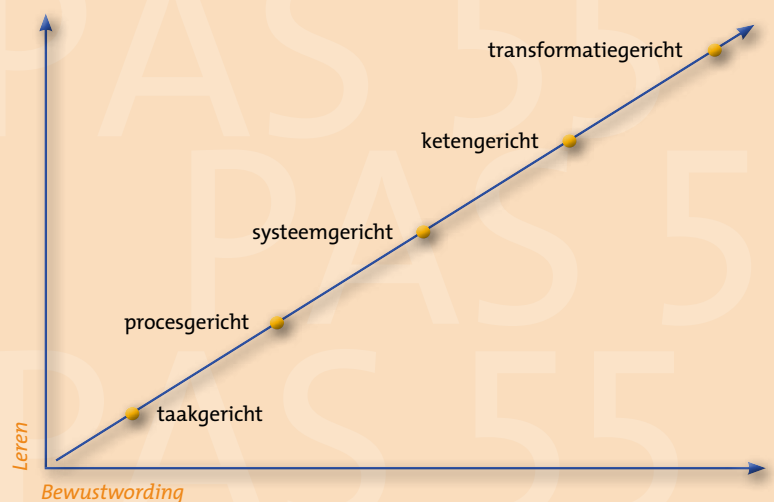
Het adequaat invullen van deze opgaven vraagt veel van u en uw organisatie. Zo moet u zich opnieuw oriënteren op uw rol als assetmanager. De invulling van deze rol is essentieel voor de dienstverlening naar de burgers toe en bepalend voor de positionering richting marktpartijen. Actief en professioneel assetmanagement is de aanpak om actievere sturing te geven aan de organisatie met als doel te transformeren en te excelleren.

De PAS 55 methodiek voor Assetmanagement

PAS 55 is een kwaliteitsmanagement methodiek die voor DHV de basis is waarop wij onze assetmanagement activiteiten uitvoeren. Toepassing van deze methodiek leidt voor uw organisatie tot de volgende resultaten:

- Optimaal en duurzaam beheer van bezittingen
- Beheersing van prestaties, risico's en kosten gedurende de levenscyclus
- Het realiseren van de strategische en maatschappelijke doelstellingen van uw organisatie
- Toegesneden informatie management

Ontwikkefasen voor professioneel assetmanagement.



DHV heeft een PAS 55 certificering gekregen voor haar grootste assetmanagement contract. Daarmee is DHV het eerste advies- en ingenieursbureau in de wereld dat uw organisatie met dit kwaliteitsmanagementsysteem van dienst kan zijn bij het beheer van uw assets.

De PAS 55 methodiek wordt momenteel ook in de ISO en NEN certificering 'Professioneel Beheer' (Assetmanagement) opgenomen en is in 2012 gereed. DHV heeft zitting in de NEN-commissie en is daarmee nauw betrokken bij de totstandkoming van deze certificering.

Optimale keuzes maken

Het gebruik van PAS 55 als kwaliteitssysteem bij beheertaken heeft als doel om optimale keuzes te kunnen maken tussen prestaties, risico's en kosten, op basis van de belangen van de belanghebbenden (bestuur, burgers, bedrijven en gebruikers). Dit draagt in belangrijke mate bij aan transparantie, klanttevredenheid, efficiency en te realiseren besparingen. De PAS 55 methodiek geeft het verantwoordelijk bestuur en management het stuur in handen.



DHV en uw assetmanagement

DHV is marktleider in Nederland op het gebied van assetmanagement. Als adviseur en assetmanager hebben wij een schat aan kennis en ervaring binnen de Nederlandse overheid. DHV is dan ook bij uitstek in de positie om u te ondersteunen bij het professionaliseren van uw organisatie op het gebied van management van publieke assets.

DHV kan in verschillende rollen een bijdrage leveren aan het door u gewenste assetmanagement:

- Technisch Adviseur: verzorgen van inspecties, opstellen van plannen en adviezen voor onderhoud, (her)inrichting en gebruik, maken van risico-analyses, databeheer
- Strategisch Adviseur: uitvoeren van PAS 55 quickscans, ontwikkelen van beleid, versterken van de organisatie, begeleiden van uitbestedingstrajecten, informatiemanagement en samenwerking
- Performance Auditor: onafhankelijke toetsing van prestaties, intermediair tussen opdrachtgever en uitvoerder
- Managing Agent: het risicodragend overnemen van integrale beheertaken en verantwoordelijkheden in de vorm van een partnering/strategische alliantie
- Leverancier van informatie- en beheersystemen zoals het onlangs geïntroduceerde Cortex™

Uw winst bij samenwerking met DHV

- Transparantie
- Inzicht in areaal en risico's
- Sturingsinformatie, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden in beeld
- Toegesneden organisatie
- Adequaat managen van risico's
- Meer kwaliteit, hogere output
- Lagere kosten op korte en langere termijn





Technisch beheer 650 panden Nijmegen

DHV is sinds 2008 gedurende 7 jaar verantwoordelijk voor het technisch beheer (van melding tot groot onderhoud en van installatietechniek tot bouwkunde) van alle 650 gemeentelijke panden in Nijmegen. De gemeente bespaart hiermee minimaal 7,5% op een totaal onderhoudsbudget van circa € 23,5 miljoen en realiseert tegelijkertijd een professionaliseringsslag. Door de inzet van DHV als externe managing agent heeft de gemeente een aantoonbaar beter inzicht in de uitvoering van de staat van (uitgevoerd) onderhoud, realiseert zij transparantie en rechtmatigheid van benodigde financiën, borgt zij naleving van wettelijke verplichtingen en ontstaat er een objectievere verhouding tussen gemeente, gebruikers en aannemers. Daarnaast profiteert de gemeente van DHV's expertise op het gebied van duurzaamheid en vaktechniek.

Assetmanagement A7 Bolsward

De Rijkswaterstaat Dienst Noord Nederland heeft tot 2013 het assetmanagement van ruim 5 km groenstroken langs de rijksweg A7 te Bolsward aan DHV uitbesteed. De aanwezigheid van iepenziekte maakte een ingreep noodzakelijk. DHV heeft gezorgd voor een nieuw inrichtingsplan, het verwijderen van de iepen en de aanleg van 11.000 stuks aan nieuwe boomvormers en struweel. Onze rol is die van managing contractor: de groene expertise, de uitvoering van de aanleg en het beheer en onderhoud evenals het leveren van alle benodigde verkeersvoorzieningen heeft DHV uitbesteed. DHV draagt alle risico's waarbij het terugkomen van zieke iepen tijdens de onderhoudsperiode de grootste is. Deze opdracht ontzorgt Rijkswaterstaat maximaal en stemt de activiteiten af op het totale onderhoudsprogramma.



Integrale verantwoordelijkheid waterzuiveringen Kaohsiung Taiwan

Kaohsiung is met 1,5 miljoen inwoners de één na grootste stad van Taiwan. De stad heeft een grote zeehaven en zware industrie. Op het terrein in Fong Shan staan twee waterzuiveringen: één voor de productie van drinkwater (75 mln m³/jaar) en één voor industrie-water (105 mln m³/jaar). De geavanceerde zuivering voldoet aan de hoogste standaarden binnen Taiwan en omvat onder andere ontharding (Crystalactor®) en ozonisatie/actiefkool. DHV is risicodragend en integraal verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de winning en zuivering van oppervlaktewater voor een periode van 15 jaar. Vanuit haar brede ervaring en expertise is DHV in staat de professionaliteit van de zuiveringspraktijk te verbeteren en tegelijkertijd de klant te ontzorgen.

Implementatie Trajectprogrammering Provincie Gelderland

De Provincie Gelderland ontwikkelde in 2007 het Masterplan Assetmanagement. DHV leverde hiervoor de projectsecretaris. Eén van de bouwstenen uit dat Masterplan is de implementatie van de zogenoemde trajectprogrammering, een nieuwe manier van programmeren van wegwerkzaamheden. De kern van de nieuwe programmeringsmethodiek is dat de provincie ieder traject één keer per 9 jaar integraal opknapt. Dit in tegenstelling tot de 'oude' aanpak, waarbij sprake was van versnipperde maatregelprogramma's vanuit de diverse beleidsvelden en disciplines. Trajectprogrammering leidt tot minder overlast voor weggebruikers en omwonenden en bevordert de samenwerking tussen Rijkswaterstaat, gemeenten en andere betrokkenen. In nauwe samenwerking met de provincie verzorgt DHV de begeleiding van het implementatieproces.



Bezuinigingen gemeente Katwijk

De beheerorganisatie van de gemeente Katwijk stond in 2010 voor de taak om aanzienlijke bezuinigingen te realiseren. DHV heeft in opdracht van de gemeente een workshop voor beheerders en andere betrokkenen georganiseerd. Hierin zijn bezuinigingsmogelijkheden en de bijbehorende kansen en risico's in kaart gebracht. In de workshop gebruikte DHV het interactieve computersysteem InterAct ©. Een systeem dat de maximale participatie van de deelnemers bevordert en de ontwikkeling van een breed draagvlak ondersteunt. De inhoud en opzet van de workshop waren gebaseerd op onze visie op assetmanagement. Het resultaat van de workshop zijn concrete oplossingsrichtingen en draagvlak voor een reeks effectieve bezuinigingsmaatregelen.

DHV is een toonaangevend internationaal advies- en ingenieursbureau dat diensten verleent en innovatieve oplossingen aanbiedt op het gebied van mobiliteit, water, bouw & industrie, gebiedsontwikkeling en milieu & duurzaamheid. Onze dienstverlening richt zich op de totale projectcyclus en omvat management consultancy, adviesdiensten, ontwerp en engineering, project-, contract- en assetmanagement.

DHV, met het hoofdkantoor in Nederland, maakt deel uit van de DHV Groep met een netwerk van 70 kantoren wereldwijd. Onze klanten profiteren van de via dit netwerk beschikbare kennis, resulterend in een integrale projectaanpak gericht op een duurzame ontwikkeling van onze leefomgeving.

Onze adviseurs en assetmanagers vertellen u graag wat wij voor u kunnen betekenen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen via (033) 468 31 37.

Hoofdkantoor:

DHV B.V.

Laan 1914 nr. 35
3818 EX Amersfoort
Postbus 1132
3800 BC Amersfoort
T (033) 468 20 00
F (033) 468 28 01
info@dhv.com
www.dhv.nl

Regiokantoren:

Noord-Nederland

Groningen T (050) 369 53 00

West-Nederland

Den Haag T (070) 314 33 33
Zaandam T (075) 653 03 00

Oost-Nederland

Deventer T (0570) 63 93 00

Brabant/Zeeland

Bergen op Zoom T (0164) 21 12 09
Eindhoven T (040) 250 92 50

Limburg

Maastricht Airport T (043) 329 48 48

Copyright DHV. Niets uit deze productie mag worden hergebruikt zonder uitdrukkelijke toestemming van DHV. Alle genoemde merknamen zijn eigendom van DHV, tenzij anders vermeld.

HIER
FSC logo plaatsen
door van Amerongen.